

Frequently Asked Questions

D Quali dispositivi smartphone possono utilizzare l'applicazione SUZUKI CONNECT?

R SUZUKI CONNECT supporta le seguenti versioni del sistema operativo dei dispositivi smartphone. (esclusi tablet e smartwatch)
iOS: 15.0 o superiore, Android: 8.0 o superiore.

D Se cambio smartphone, potrò continuare ad utilizzare il servizio?

R Sì, potrai continuare ad utilizzare SUZUKI CONNECT accedendo con lo stesso member ID (indirizzo e-mail) e la stessa password anche se cambi il modello di smartphone.

D Posso accedere a SUZUKI CONNECT anche se non ho uno smartphone?

R Puoi accedere al servizio dal tuo PC, ma SUZUKI CONNECT è stato concepito come servizio da utilizzare con dispositivi mobili, pertanto ti consigliamo di utilizzare uno smartphone. Se non disponi di uno smartphone, fai riferimento alla sezione P2 di questo opuscolo su come accedere a SUZUKI CONNECT da un browser web per PC.

D Sussiste un periodo minimo di contratto per SUZUKI CONNECT?

R No, non sussiste un periodo minimo di contratto.

D Posso annullare SUZUKI CONNECT in qualsiasi momento?

R Puoi annullare la tua iscrizione in qualsiasi momento sulla pagina web SUZUKI CONNECT.

D Non ho ricevuto il codice necessario per la verifica dell'indirizzo e-mail al fine di creare il mio account. Cosa devo fare?

R Assicurati di aver inserito correttamente il tuo indirizzo e-mail. Inoltre, potresti non aver ricevuto il codice di verifica a causa delle tue impostazioni della posta indesiderata. In tal caso, ti preghiamo di modificare le tue impostazioni e-mail in modo da poter ricevere e-mail da «noreply@sc.eur.connect.suzuki».

D Posso utilizzare un indirizzo e-mail gratuito per iscrivermi a SUZUKI CONNECT?

R Sì, accettiamo indirizzi e-mail gratuiti. Ad ogni modo, verrà inviato un codice di verifica (6 caratteri) all'indirizzo e-mail registrato per effettuare una verifica. Il periodo di validità del codice di verifica è di 10 minuti, quindi ti consigliamo di registrare un indirizzo e-mail a cui puoi accedere facilmente.

Per maggiori informazioni, visita il sito web SUZUKI CONNECT.

<https://auto.suzuki.ch/it/connect/>



È molto pericoloso azionare o guardare lo schermo durante la guida quando si utilizza questo servizio. Si assicuri di fermare il veicolo in un luogo sicuro prima di ricorrere al servizio. Per utilizzarlo è necessaria l'installazione dell'applicazione SUZUKI CONNECT. Le informazioni sul servizio sono aggiornate al luglio 2022. Tali informazioni sono soggette a modifiche o cessazione senza preavviso. Le immagini delle pagine dell'applicazione qui riportate sono solo a scopo illustrativo. Possono differire dalle immagini reali dello schermo. I costi relativi alla comunicazione con gli smartphone sono a carico dei clienti quando utilizzano SUZUKI CONNECT. La preghiamo di astenersi dall'utilizzare o accedere con più dispositivi, in quanto ciò potrebbe causare un malfunzionamento. La invitiamo a gestire il suo member ID (indirizzo e-mail) e la sua password con estrema attenzione. La preghiamo di impostare l'autorizzazione alle notifiche push per un uso corretto del servizio. Le consigliamo di impostare un blocco della password sullo smartphone su cui è installata l'applicazione SUZUKI CONNECT per evitare un uso non autorizzato. iPhone è un marchio di Apple Inc. registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. Android è un marchio di Google LLC registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi.

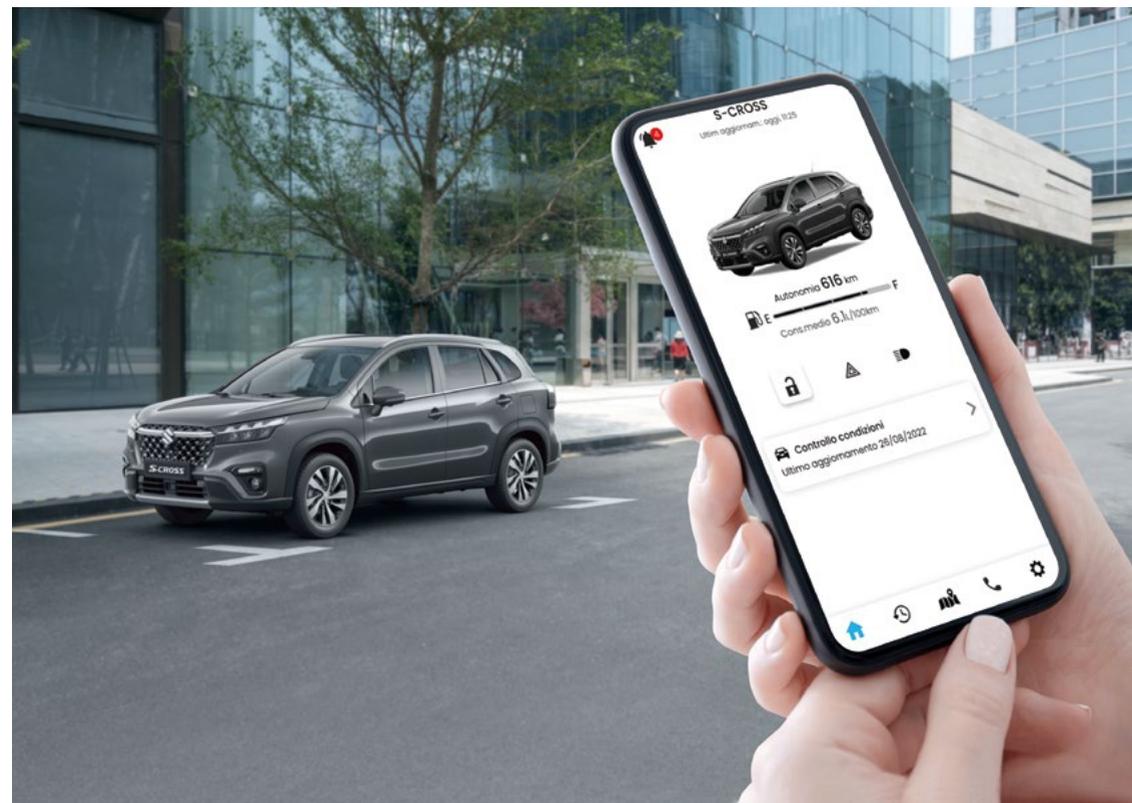
SUZUKI Schweiz AG

Emil-Frey-Strasse, 5745 Safenwil, telefono 062 788 87 90
www.suzuki.ch

SUZUKI CONNECT LEAFLET
AP010-22800-I

SUZUKI connect

Come iniziare a utilizzare il servizio



SUZUKI connect Sempre connesso con la tua auto

SUZUKI CONNECT, disponibile attraverso un'applicazione per smartphone, ti consente di connetterti e monitorare a distanza ciò che accade alla tua auto in ogni momento. Scarica l'applicazione con sette tipi di servizio sul tuo smartphone e rendi l'esperienza con la tua auto Suzuki ancora più pratica e sicura.

Più pratico



1. Notifica di Stato

Notifica al tuo smartphone se hai lasciato l'auto e ti sei allontanato senza chiudere la porta o hai dimenticato di spegnere i fari o le luci di emergenza.



2. Localizzatore Parcheggio

Mostra la posizione in cui è parcheggiata la tua auto sulla mappa del tuo smartphone.



3. Cronologia Sessioni di Guida

Ti permette di controllare i dati relativi alla tua cronologia di guida degli ultimi 18 mesi con il tuo smartphone.

Più sicuro



4. Geofencing e Coprifuoco

Nel caso in cui un altro conducente stia usando l'auto, invia una notifica al tuo smartphone quando l'auto esce, entra o è lontana da un'area prestabilita o da un'area vicina alla tua abitazione durante un periodo di tempo prestabilito.



5. Notifica di Sicurezza

Invia una notifica al tuo smartphone se l'allarme di sicurezza è stato attivato o se il motore viene avviato in un momento in cui né te né un utente autorizzato stiate usando l'auto.



6. Notifica Accensione Spia

Quando si accende una spia nell'auto, puoi verificare la causa e ricevere consigli sul tuo smartphone. Puoi anche chiamare l'assistenza stradale e i concessionari tramite l'applicazione.



7. Manutenzione Periodica / Notifica di Richiamo

Ti informa tramite l'applicazione quando è il momento di effettuare la manutenzione periodica o quando vengono annunciati azioni di richiamo e campagne di assistenza.

Le chiamate all'assistenza stradale sono disponibili solo se il servizio è stato offerto da Suzuki al momento dell'acquisto del veicolo.

PREPARAZIONE PER LA CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO

Segui la procedura indicata di seguito per iniziare a utilizzare il servizio.

Installa l'applicazione
SUZUKI CONNECT
sul tuo smartphone



Scarica l'applicazione utilizzando il codice QR mostrato a destra, oppure cerca l'applicazione nell'App Store (iPhone) o nel Google Play Store (Android).



iPhone



Android

Procedura di registrazione
per il tuo account
SUZUKI CONNECT

Configurazione
dell'applicazione
SUZUKI CONNECT

Procedura di registrazione per il tuo account SUZUKI CONNECT

1 Crea il tuo account

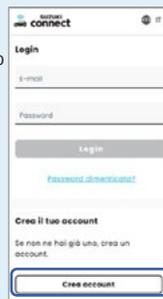
Se puoi leggere i codici QR con il tuo smartphone.

Con un iPhone, utilizza l'applicazione fotocamera predefinita. Per i browser web, utilizza Safari per iPhone e Google Chrome per Android.

I. Accedi alla pagina web di registrazione scansionando il codice QR riportato sul foglio di registrazione SUZUKI CONNECT fornito dal tuo concessionario. Inizia a creare il tuo account da qui.



II. Seleziona «Crea il tuo account».



III. Nella pagina di creazione dell'account, dopo aver inserito il tuo indirizzo e-mail e il numero di identificazione del veicolo (VIN), rivedi le informazioni e, se sei d'accordo, seleziona «Accetto quanto indicato sopra». Poi seleziona «Avanti».



Se non puoi leggere i codici QR con il tuo smartphone.

Le ultime versioni di Google Chrome, Microsoft Edge (Windows) e Safari (Mac) sono i browser consigliati.

I. Apri il sito web SUZUKI CONNECT con un browser web e clicca su «Crea account/Login».



II. Si aprirà la pagina di iscrizione per l'adesione. Seleziona «Crea account».



III. Dopo aver inserito il tuo indirizzo e-mail, il codice di invito* e il numero di identificazione del veicolo (VIN), controlla le informazioni e, se sei d'accordo, seleziona «Accetto quanto sopra». Quindi clicca su «Avanti».



*Il codice di invito è riportato sul foglio di registrazione SUZUKI CONNECT fornito dal tuo concessionario.

Vai alla **2** verifica dell'indirizzo e-mail a pagina 3.

Procedura di registrazione per il tuo account SUZUKI CONNECT

2 Verifica dell'indirizzo e-mail

I. Inserisci il codice di verifica nelle caselle. Il codice di verifica è un numero di 6 cifre inviato al tuo indirizzo e-mail registrato.

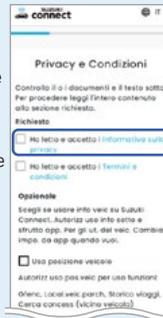


II. Controlla i passaggi della registrazione e seleziona «Avanti».

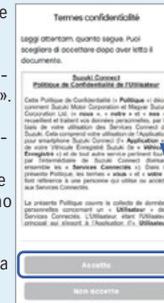


3 Accettazione dell'informativa sulla protezione dei dati e dei termini e condizioni

I. Toccando il link «Informativa sulla protezione dei dati», si aprirà il documento dell'informativa, come mostrato qui a destra.



Scorri per leggere fino alla fine del documento e se sei d'accordo, seleziona «Accetto». Se selezioni «Accetto» in questa pagina, verrà automaticamente aggiunto un segno di spunta a «Ho letto e accetto l'Informativa sulla protezione dei dati».



Allo stesso modo dell'informativa sulla protezione dei dati, seleziona il link Termini e condizioni per aprirlo. Quindi scorri e leggi il documento fino alla fine e, se sei d'accordo, seleziona «Accetto».



Scegli se utilizzare la posizione del veicolo (opzionale) e poi seleziona «Avanti».

Nota: selezionando questa casella, abiliterà le funzioni che utilizzano la localizzazione del veicolo, tra cui il localizzatore di auto parcheggiate e geofence. Potrà impostare questa opzione anche successivamente.

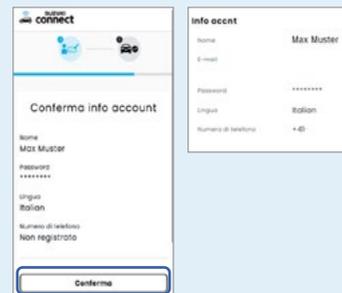


4 Registrazione informazioni account

I. Inserire nome, password, lingua e numero di telefono (opzionale). Dopo la compilazione seleziona «Avanti».



II. Controlla le informazioni sull'account che hai registrato e seleziona «Confermare» per visualizzare il tuo account creato con successo. Quindi seleziona «Avanti» per aggiungere il veicolo.



5 Registrazione informazioni contratto

I. Clicca su «Procedi e aggiungi veicolo».



II. Inserisci nominativo, Paese, fuso orario e numero di targa (opzionale) e seleziona «Avanti». Nota: si assicurati di selezionare il fuso orario in cui utilizza principalmente la tua auto. Questo verrà utilizzato per calcolare la cronologia di guida o le funzioni di avviso che utilizzano l'ora.



Controlla le voci e seleziona «Confermare».



Sposta la tua auto in un luogo con una buona connettività di rete e accendi l'accensione per completare il processo di registrazione.



In questo modo si completa la procedura di registrazione.

Per utilizzare SUZUKI CONNECT, installa l'applicazione SUZUKI CONNECT dall'App Store (iPhone) o da Google Play Store (Android). I codici QR per scaricare l'applicazione sono riportati a pagina 2.



Successivamente, recarsi al veicolo per impostare l'applicazione SUZUKI CONNECT.

Configurazione dell'applicazione SUZUKI CONNECT (recati alla tua Suzuki).

1 Avvio dell'applicazione

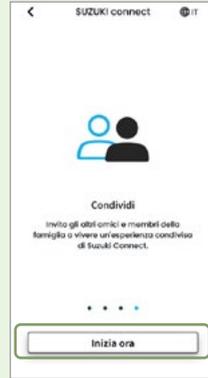
I. Tocca l'icona della App e apri SUZUKI CONNECT.



II. Comparirà la schermata di tutorial. Seleziona [>] per vedere ogni indicazione e continuare fino alla fine.



Poi seleziona «Iniziare ora».

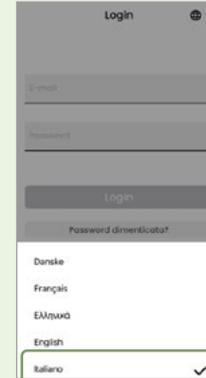


2 Login

I. Inserisci il tuo member ID (indirizzo e-mail) e la password che hai registrato al momento della creazione del tuo account. Poi seleziona «Login».



II. Seleziona la lingua desiderata e procedi alla pagina seguente.



Nella sezione Autorizzazione notifiche, seleziona «Avanti» per consentire la ricezione delle notifiche.



Seleziona «Consentire».



L'impostazione delle notifiche è necessaria solo per iPhone. Questa impostazione non appare per Android.

3 Impostare un PIN remoto

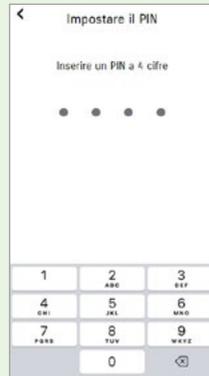
È necessario inserire un PIN per il funzionamento a distanza.

I. Seleziona «Impostare il PIN».



II. Inserisci un numero a 4 cifre.

Inserisci nuovamente lo stesso numero per conferma.



Seleziona «Utilizzare la biometria» (opzionale).



Seleziona «Avanti» per consentire all'applicazione di utilizzare l'ID biometrico.



Seleziona «OK».



È anche possibile selezionare Usa PIN

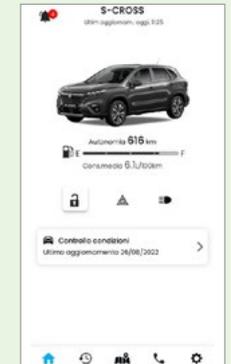
4 Verifica lo stato del pulsante eCall

Assicurati di controllarlo mentre si trova nel tuo veicolo.

I. Controlla che la luce della eCall non sia accesa e clicca «Luci spente».



II. Quando appare la pagina iniziale dell'applicazione SUZUKI CONNECT, significa che l'impostazione è completa.



La configurazione dell'applicazione SUZUKI CONNECT è completa.

Ora puoi sfruttare tutti i vantaggi della App SUZUKI CONNECT.