

Q Quels smartphones peuvent utiliser l'application SUZUKI CONNECT ?

R SUZUKI CONNECT supporte les versions suivantes des systèmes d'exploitation mobiles : (tablettes et smartwatches exclues)
iOS : 15.0 ou supérieur, Android : 8.0 ou supérieur.

Q Puis-je utiliser le service si je change de smartphone ?

R Oui, vous pouvez continuer à utiliser SUZUKI CONNECT en vous connectant avec le même ID membre (adresse courriel) et le même mot de passe, même si vous changez de smartphone.

Q Puis-je m'inscrire à SUZUKI CONNECT même si je n'ai pas de smartphone ?

R Vous pouvez vous inscrire à ce service depuis votre ordinateur. Cependant SUZUKI CONNECT est un service conçu pour smartphones, nous vous recommandons donc d'en utiliser un. Si vous n'avez pas de smartphone, veuillez vous référer à la page 2 de ce dépliant pour connaître le processus d'inscription à SUZUKI CONNECT depuis un navigateur internet sur ordinateur.

Q Y a-t-il une durée minimale de contrat pour SUZUKI CONNECT ?

R Il n'y a pas de durée minimale de contrat.

Q Puis-je annuler SUZUKI CONNECT à tout moment ?

R Vous pouvez annuler votre inscription à tout moment depuis le site de SUZUKI CONNECT.

Q Je n'ai pas reçu le code de vérification requis pour vérifier l'adresse courriel afin de créer mon compte. Que dois-je faire ?

R Veuillez vous assurer que vous avez saisi votre adresse courriel correctement. Il se peut aussi que vous n'avez pas reçu le code de vérification à cause de votre filtre anti-spam. Dans ce cas, veuillez modifier les paramètres de votre messagerie afin de pouvoir recevoir des courriels de la part de « noreply@sc.eur.connect.suzuki ».

Q Puis-je utiliser une adresse courriel gratuite pour m'inscrire à SUZUKI CONNECT ?

R Oui, nous acceptons les adresses courriel gratuites. Toutefois, un code de vérification (6 chiffres) sera envoyé à l'adresse courriel enregistrée pour vérification. Le code de vérification est valable pendant 10 minutes. Nous vous recommandons donc de vous inscrire avec une adresse courriel à laquelle vous pouvez accéder facilement.

Pour plus d'informations, veuillez vous rendre sur le site SUZUKI CONNECT.

<https://auto.suzuki.ch/fr/connect/>



Il est dangereux d'utiliser ce service ou de regarder l'écran en conduisant. Garez-vous à un endroit sûr avant d'utiliser le service. Il faut installer l'application SUZUKI CONNECT pour utiliser ce service. Les informations sur les services datent de juillet 2022. Ces informations sont susceptibles d'être modifiées ou supprimées sans préavis. Les images des pages de l'application présentées ici sont uniquement destinées à des fins d'illustration. Elles peuvent différer des écrans actuels. Les clients sont responsables des frais de communication pour smartphones lorsqu'ils utilisent SUZUKI CONNECT. Veuillez vous abstenir d'utiliser ou de vous connecter depuis plusieurs appareils car cela pourrait entraîner un dysfonctionnement. Veuillez ne pas communiquer votre IDmembre (adresse courriel) et votre mot de passe à des tiers. Veuillez activer les notifications push afin de pouvoir utiliser le service correctement. Nous vous recommandons de configurer le smartphone où l'application SUZUKI CONNECT est installée avec un mot de passe afin d'empêcher toute utilisation non autorisée. iPhone est une marque commerciale d'Apple Inc. déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. Android est une marque de Google LLC déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.

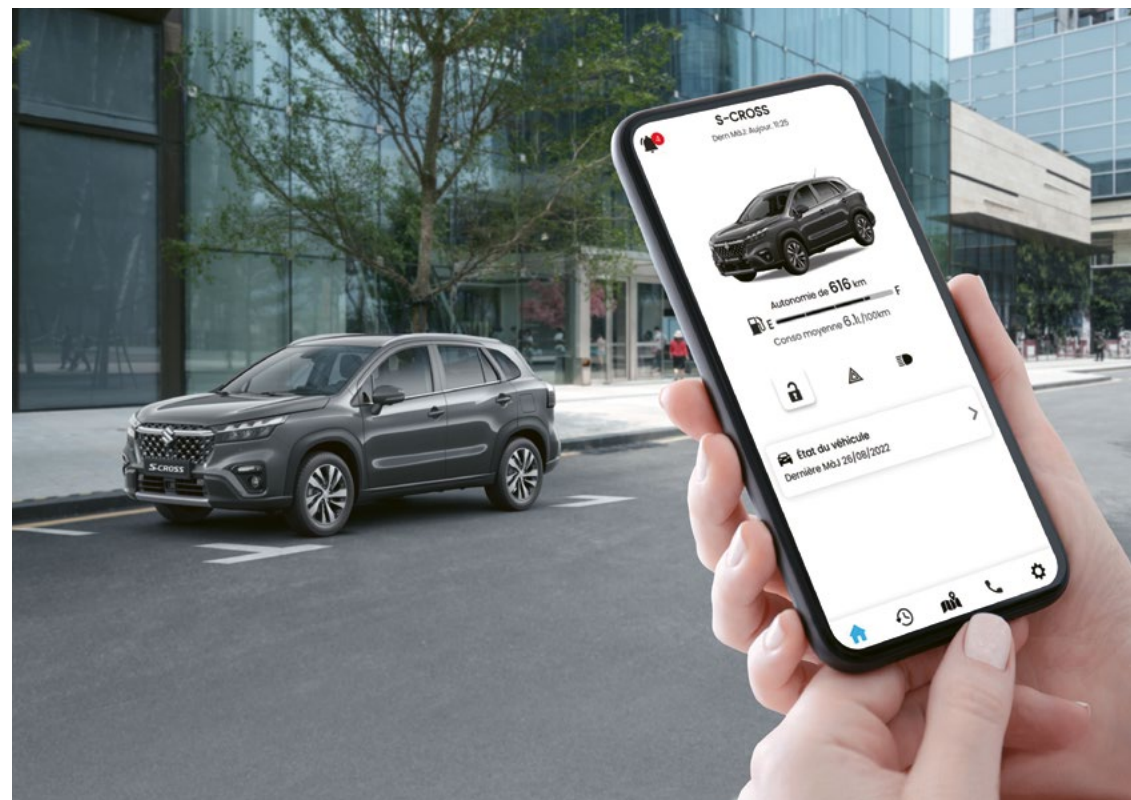
SUZUKI Schweiz AG

Emil-Frey-Strasse, 5745 Safenwil, téléphone 062 788 87 90
www.suzuki.ch

DÉPLIANT SUZUKI CONNECT
AP010-22800-F

SUZUKI connect

Se préparer à utiliser le service



SUZUKI connect Toujours connecté-e avec votre voiture

SUZUKI CONNECT, disponible via une application smartphone, vous permet de vous connecter et de surveiller à distance ce qui se passe avec votre voiture à tout moment. Téléchargez cette application comprenant sept différents services sur votre smartphone pour une expérience encore plus pratique et rassurante au volant de votre Suzuki.

Plus pratique



1. Notification de statut

Notifie votre smartphone si vous avez quitté le véhicule sans verrouiller les portières ou si vous avez oublié d'éteindre les phares ou les feux de détresse.



2. Localisation du véhicule en stationnement

Affiche l'emplacement de stationnement de votre voiture sur la carte de votre smartphone.



3. Historique de conduite

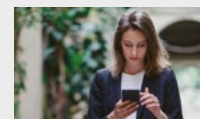
Vous permet de consulter votre historique de navigation au cours des 18 derniers mois depuis votre smartphone.

Plus rassurant



4. Alerte géorepérage et couvre-feu

Si le véhicule est utilisé par un autre conducteur, l'alerte de géorepérage vous prévient lorsque le véhicule franchit le périmètre défini dans un sens ou dans l'autre durant le créneau indiqué. L'alerte de couvre-feu vous prévient en cas d'absence du véhicule dans la zone définie après l'horaire indiqué.



5. Notification de sécurité

Une notification de sécurité apparaît sur votre smartphone en cas d'activation de l'alarme de sécurité ou de démarrage du moteur en dehors des heures d'utilisation du véhicule.



6. Notification de témoin lumineux d'alerte

Si un témoin lumineux s'allume dans la voiture, vous pouvez en vérifier la cause et obtenir des conseils depuis votre smartphone. Vous pouvez également appeler l'assistance routière ou l'agent depuis l'application.



7. Notification d'entretien périodique/de campagne de rappel

Vous informe via votre smartphone de la date des prochains entretiens périodique ou de l'annonce de campagnes de rappel ou de service et vous informe également des campagnes techniques et de rappel.

Les appels téléphoniques à l'assistance routière sont disponibles seulement à condition que Suzuki vous ait offert ce service à l'achat du véhicule.

SE PRÉPARER À INSTALLER LE SERVICE

Veillez suivre les étapes indiquées ci-dessous pour commencer à utiliser le service.

Installez l'application
SUZUKI CONNECT
sur votre smartphone



Veillez télécharger l'application à l'aide du code QR indiqué à droite, ou recherchez l'application dans App Store (iPhone) ou Google Play Store (Android).
Application SUZUKI CONNECT



iPhone



Android

Étapes pour enregistrer
votre compte
SUZUKI CONNECT

Configurez
l'application
SUZUKI CONNECT

Étapes pour enregistrer votre compte SUZUKI CONNECT

1 Création de votre compte

Si vous pouvez scanner les codes QR depuis à l'aide de votre smartphone.

iPhone: veuillez utiliser l'application appareil photo par défaut. Navigateur internet: veuillez utiliser Safari pour iPhone ou Google Chrome pour Android.

I. Accédez au site pour membres en scannant le code QR imprimé sur la feuille d'inscription SUZUKI CONNECT fournie par votre concessionnaire. Vous pouvez alors commencer à créer votre compte.



II. Appuyez sur « Créer compte ».



III. Sur la page « Créer compte », saisissez votre adresse courriel et le numéro d'identification du véhicule (VIN). Lisez ensuite la notification et, si vous êtes d'accord, cochez la case « J'accepte les éléments ci-avant ». Puis appuyez sur « Suivant ».



Si vous ne pouvez pas scanner les codes QR depuis à l'aide de votre smartphone.

Navigateurs recommandés: les plus récentes versions de Google Chrome, Microsoft Edge (Windows) et Safari (Mac).

I. Ouvrez le site SUZUKI CONNECT depuis un navigateur internet et cliquez sur « Créer compte/Connexion ».



II. La page d'inscription membre s'affiche. Cliquez sur « Créer compte ».



III. Saisissez votre adresse courriel, votre code d'invitation* et le numéro d'identification de votre véhicule (VIN). Lisez ensuite la notification et, si vous êtes d'accord, cochez la case « J'accepte les éléments ci-avant ». Puis cliquez sur « Suivant ».



*Le code d'invitation est indiqué sur la feuille d'inscription à SUZUKI CONNECT fournie par votre agent.

Passer à 2 Vérification de l'adresse e-mail à la page 3.

Étapes pour enregistrer votre compte SUZUKI CONNECT

2 Vérification de l'adresse e-mail

I. Veuillez saisir le code de vérification dans les cases. Il s'agit du numéro à 6 chiffres envoyé à l'adresse courriel avec laquelle vous avez effectué l'inscription.



II. Veuillez parcourir les étapes pour vous inscrire et appuyez sur « Suivant ».



3 Acceptation de la politique de confidentialité et des conditions d'utilisation

I. Appuyez sur le lien « Politique de confidentialité » pour ouvrir ce document tel qu'illustré à droite.



Faites défiler pour lire le document jusqu'à la fin et, si vous êtes d'accord, appuyez sur « D'accord ». Si vous appuyez sur « D'accord » sur cette page, la case « J'ai lu et accepté la politique de confidentialité » sera automatiquement cochée.



De la même manière que pour la politique de confidentialité, appuyez sur le lien « Conditions d'utilisation » pour l'ouvrir. Ensuite, faites défiler pour lire le document jusqu'à la fin et, si vous êtes d'accord, appuyez sur « D'accord ».



Choisissez si vous souhaitez « Utiliser position véhicule » (facultatif), puis appuyez sur « Suivant ».

Note : si vous cochez cette case, vous activez les fonctions qui utilisent la localisation du véhicule, notamment l'emplacement de stationnement et le géorépérage. Vous pouvez également ajuster vos choix plus tard dans les paramètres.



4 Enregistrement des informations du compte

I. Saisissez le nom, le mot de passe, la langue et le numéro de téléphone (facultatif). Appuyez ensuite sur « Suivant ».



II. Vérifiez les informations que vous avez enregistrées pour votre compte et appuyez sur « Confirmer ». Votre compte est alors créé. Puis appuyez sur « Suivant » pour procéder à l'ajout d'un véhicule.



5 Enregistrement des informations contractuelles

I. Appuyez sur « Procéder à l'ajout d'un véhicule ».



II. Saisissez le nom du membre, son pays, son fuseau horaire et le numéro de sa plaque d'immatriculation (facultatif) et appuyez sur « Suivant ».

Note : veillez à sélectionner le fuseau horaire dans lequel vous utilisez principalement votre voiture. Il sera utilisé pour calculer l'historique de navigation ou pour les fonctions d'alerte temporelles.



Vérifiez les entrées et appuyez sur « Confirmer ».



Assurez-vous que votre voiture se trouve quelque part avec une bonne connectivité au réseau puis mettez le contact pour conclure la procédure d'inscription.



L'enregistrement du nouvel adhérent au service est alors terminé.

Pour utiliser SUZUKI CONNECT, veuillez installer l'application SUZUKI CONNECT depuis l'App Store (iPhone) ou Google Play Store (Android). Vous trouverez les codes QR pour télécharger l'application à la page 2.



Ensuite, montez à bord de votre voiture pour configurer l'application SUZUKI CONNECT.

Configurez l'application SUZUKI CONNECT (Veuillez monter à bord de votre voiture.)

1 Lancement de l'application

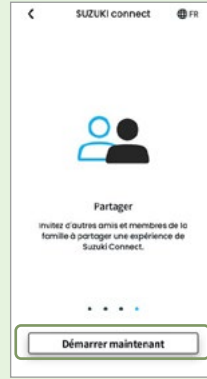
I. Appuyez pour ouvrir l'application SUZUKI CONNECT.



II. L'écran de tutoriel s'affiche. Appuyez sur [>] pour voir chaque commentaire et continuer jusqu'à la fin.



Ensuite, appuyez sur « Démarrer maintenant ».



2 Connexion

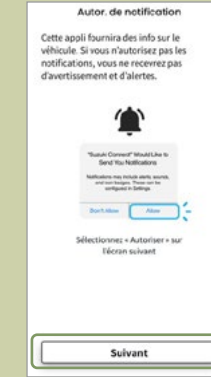
I. Saisissez votre ID membre (adresse courriel) et le mot de passe avec lequel vous avez effectué votre inscription. Appuyez ensuite sur « Connexion ».



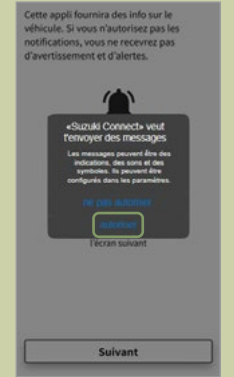
II. Sélectionnez votre langue et passez à la page suivante.



Sur l'autorisation de notification, appuyez sur « Suivant » pour autoriser la réception de notifications.



Appuyez sur « Autoriser ».



Autorisation de notification requis uniquement sur iPhone. Ce paramètre n'existe pas sur Android.

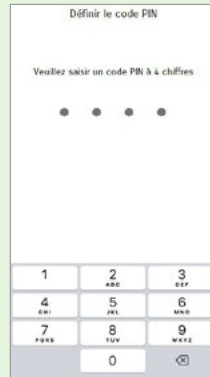
3 Enregistrement d'un PIN distant

Vous devez saisir un code PIN pour l'utilisation à distance.

I. Appuyez sur le bouton « Définir le code PIN ».



II. Saisissez un numéro à 4 chiffres. Resaisissez le même numéro pour confirmer.



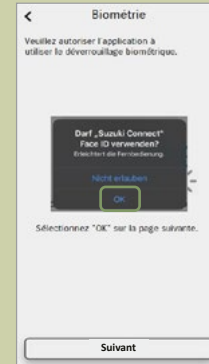
Appuyez sur « Utiliser la biométrie » (facultatif).



Appuyez sur « Suivant » pour autoriser l'application à utiliser l'identifiant biométrique.



Appuyez sur « OK ».

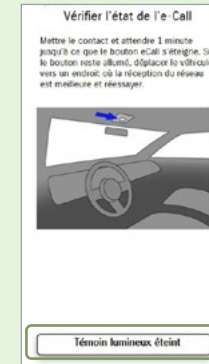


Vous pouvez également sélectionner « Utiliser le code PIN ».

4 Contrôle de l'état du bouton eCall

N'oubliez pas de le vérifier lorsque vous êtes dans votre véhicule.

I. Vérifiez que le témoin n'est pas allumé et appuyez sur « Témoin éteint ».



II. L'affichage de la page d'accueil de l'application SUZUKI CONNECT indique que l'installation est terminée.



L'installation de votre application SUZUKI CONNECT est terminée.

Vous pouvez désormais profiter de la commodité et de la tranquillité d'esprit offertes par ce service.